

## Отчет о выполнении государственного задания за 3 квартал 2020 года

Наименование государственного учреждения Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Виды деятельности государственного учреждения Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания; 87.90  
Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

Вид государственного учреждения Организация социального обслуживания

Периодичность 3 квартал 2020 год

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

### Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах<sup>1</sup>

#### Раздел 1

1. Наименование государственной услуги Предоставление социального обслуживания полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

2. Категории потребителей государственной услуги Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности:

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;

Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам)		Показатель качества государственной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утвержденно в государственном задании на 2020 год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	код								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

853200099.0.В АЭ10АА000 00	в соответствии с постановлением			очно		Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	744	100	100	5	0	
						Укомплектование организации специалистами оказывающими социальные	%	744	97	97	5	0	

Правительство Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»			услуги						
			Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	744	100	100	5	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	744	0	0	5	0
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	744	100	100	5	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения	%	744	84,5	84,5	5	84,5



22031000000 00001006100	В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»			очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	925	925/789	5			31613,73
----------------------------	---	--	--	------	--	---	---------	-----	-----	---------	---	--	--	----------

Руководитель (уполномоченное лицо, должность)

Директор

(должность)



(подпись)

Т.А.Емелина

(расшифровка подписи)

«01» октября 2020 года

### Пояснительная записка

Государственное задание выполнено на 85% утвержденного в государственном задании на 3 квартал 2020 года

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах 100%, при показателе качества государственной услуги утвержденного в государственном задании на год -100%;

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги 97%, при показателе качества государственной услуги утвержденного в государственном задании на год -97%;

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации 100%, при показателе качества государственной услуги утвержденного в государственном задании на год -100%;

Количество нарушений санитарного законодательства за 3 квартал 2020 года, выявленных при проведении проверок – 0;

В учреждении организована работа дистанционной приемной.

Субъекты профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также законные представители отмечают высокую востребованность и эффективность предоставления социальных услуг в дистанционной форме. В условиях повышенной готовности, возрос спрос на социально-психологическое консультирование и социально-педагогическую коррекцию со стороны несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), особенно из замещающих семей. При оказании социальных услуг специалисты, в период с июля по август, использовали современные формы и методы социально-психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и семьям, которые позволяли

своевременно диагностировать социальные проблемы несовершеннолетних (семей), оказывать помощь в разрешении **этих** проблем или смягчать наиболее насущные проблемы несовершеннолетнего (семьи) и его социального окружения.

Специалисты отделения психологической помощи гражданам осуществляли взаимодействие с несовершеннолетними и их семьями для обеспечения преемственности коррекционно-реабилитационных мероприятий с ними в домашних условиях (Онлайн индивидуальные и групповые консультации, психокоррекционные занятия с несовершеннолетними и их родителями, экспресс-диагностики, с использованием программы Skype, мобильного приложения Viber, WhatsApp; в мобильных приложениях Viber, WhatsApp группы общения, в том числе для информирования граждан по вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям посредством ответов на вопросы и комментарии на официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях ВК, Одноклассники, Viber, Instagram), что позволяло сохранить кровную или замещающую семью для несовершеннолетнего. С 01.09.2020 учреждение в полном объеме возобновило работу по предоставлению социальных услуг в стационарных отделениях и в отделение психологической помощи гражданам, с 18.08.2020-отделение дневного пребывания.

По индивидуальной программе предоставления социальных услуг предоставлено социальных услуг – 616 уникальным получателям социальных услуг, что составляет 78% от общего количества граждан, обратившихся в учреждение (789).